



## Umbuchungen von E-Tickets mit Kundenkonto

- Bitte Login auf der E-Ticket-Seite (oben rechts)
- Bei Klick auf den Namen erscheint das Untermenü
- **Meine Kursübersicht** wählen

The screenshot shows the website header for 'Bäder, Sport & Freizeit SALZGITTER GMBH'. The navigation bar includes 'E-Tickets' and 'Kurse'. On the right, a user profile for 'Max Mustermann' is visible, with a dropdown menu containing the following options: 'Profil', 'Meine Kursübersicht' (highlighted with a red box), 'Meine Bestellungen', 'Hilfe', and 'Logout'. A red arrow points from the text 'Meine Kursübersicht wählen' in the list above to the highlighted menu item. A yellow arrow points from the text 'Bei Klick auf den Namen erscheint das Untermenü' to the user profile area.



- Im Bereich **E-Tickets** sind die gekauften Tickets ersichtlich
- Durch Klick auf **Termin ändern**, kann ein Ticket umgebucht werden

**Übersicht**

Exklusiv-Buchungscode  
Wenn Sie einen exklusiven Buchungscode von uns erhalten haben, geben Sie ihn hier ein:

Exklusiv-Buchungscode:  [Verwenden](#)

Profil ( **Max Mustermann** )

[Profilansicht](#) [Person hinzufügen](#) [Adresse hinzufügen](#)

**E-Tickets**

gekaufte Tickets

Datum & Uhrzeit	Name	Eintrittstyp	Aktionen
22.10.2021 11:00 - 13:30	Max Mustermann	Einzeleintritt	<a href="#">Termin ändern</a> <a href="#">PDF</a>

ombuchbare Tickets

Datum & Uhrzeit	Name	Eintrittstyp	Aktionen
18.09.2020 11:15 - 13:45	Max Mustermann	Einzeleintritt	<a href="#">Termin ändern</a>
28.09.2021 17:00 - 21:00	Max Mustermann	Familienkarte - Kind/Jugendlicher	<a href="#">Termin ändern</a>



- In der folgenden Liste wird der neue Termin ausgewählt...

**Bäder, Sport & Freizeit**  
SALZGITTER GMBH

E-Tickets Kurse

Max Mustermann

## Termin ändern


Tickets

Einzeleintritt Sabine Blumenberg

### Alternativen Termin wählen

Termin	Filiale	
21.10.2021 11:00 - 13:30	Eissporthalle am Salzgittersee	<b>Termin auswählen</b>
21.10.2021 14:00 - 16:30	Eissporthalle am Salzgittersee	Termin auswählen
22.10.2021 14:00 - 16:30	Eissporthalle am Salzgittersee	Termin auswählen
23.10.2021 12:00 - 14:30	Eissporthalle am Salzgittersee	Termin auswählen
23.10.2021 15:00 - 17:30	Eissporthalle am Salzgittersee	Termin auswählen
23.10.2021 18:00 - 20:30	Eissporthalle am Salzgittersee	Termin auswählen
24.10.2021 11:00 - 13:30	Eissporthalle am Salzgittersee	Termin auswählen
24.10.2021 14:00 - 16:30	Eissporthalle am Salzgittersee	Termin auswählen
25.10.2021 11:00 - 13:30	Eissporthalle am Salzgittersee	Termin auswählen

...und mit „OK“ bestätigt.



The screenshot displays a website interface for 'Bäder, Sport & Freizeit SALZGITTER GMBH'. A modal dialog box titled 'Termin auswählen' is centered on the screen, asking 'Möchten Sie den Termin auswählen?' with 'Abbrechen' and 'OK' buttons. The background shows a navigation bar with 'E-Tickets', a shopping cart, and a user profile 'Max Mustermann'. A 'Termin ändern' button is visible in the lower part of the page.

## Umbuchungen von E-Tickets bei Bestellungen ohne Kundenkonto (Gast-Bestellung)

sind leider nicht möglich.

Sollte eine Umbuchung nötig sein, bitte **vor dem gebuchten Termin** eine E-Mail mit Kundenname, Ticketdatum und Ticketuhrzeit an [eissporthalle@bsf-sz.de](mailto:eissporthalle@bsf-sz.de) senden oder zu unseren Bürozeiten (Montag bis Freitag von 9 bis 14 Uhr) unter der 05341 839 38 60 anrufen.

Wir nehmen dann die Umbuchung für Sie vor.